

## Conditions générales de vente

La vente de « Tous concertés ! » est réalisée en ligne par Etat d'Esprit Stratis

Il est destiné à des clients internautes, personnes morales et physiques, nommés dans ces CGV "consommateurs" et leur permet de commander en ligne le livre.

Pour le consommateur résidant en France métropolitaine, toute commande passée sur ledit site lui sera adressée par la Poste. Les commandes hors France Métropolitaine ne pourront pas être envoyées.

Toute prise de commande suppose l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

Le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

### Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

### Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne du livre « Tous concertés ! »

### Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales, le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

### Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits et services souscrits.

### **Article 5 : Signature électronique**

Le "clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

### **Article 6 : Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'un accusé de confirmation par voie de courriel immédiatement après la validation de la commande.

### **Article 7 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Etat d'Esprit Stratis dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Article 8 : Informations sur le produit**

La vente de « Tous concertés ! » n'est valable que dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 9 : Prix**

La vente de « Tous concertés ! » en ligne est de **15 euros TTC** l'exemplaire incluant une TVA de 20 % et les frais d'envoi en France métropolitaine.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

### **Article 10 : Mode de paiement**

Le paiement se fait par virement bancaire (IBAN communiqué par courriel après réception du bon de commande complété en ligne).

Après le paiement, le consommateur recevra la facture correspondant aux articles commandés effectivement fournis.

### **Article 11 : Disponibilité des produits**

La commande est exécutée dès sa réception et son paiement validé.

Conformément aux dispositifs légaux en la matière, Etat d'Esprit Stratis dispose d'un délai de 30 jours ouvrables pour l'exécution, la livraison devra d'effectuer dans ce strict délai.

## **Article 12 : Erreurs lors de la Livraison**

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage du ou des produits commandés sur le site au moment de sa livraison à son domicile, et de signaler les dommages. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, colis endommagé) devra être impérativement indiquée sur le bon de remise sous forme de "réserves manuscrites circonstanciées", accompagnée de la signature du client.

## **Article 13 : Traitement des erreurs**

A réception de la réclamation, et après traitement de celle-ci par Etat d'Esprit Stratis dans les meilleurs délais, une recommande des produits ou un remboursement seront effectués, selon le choix du consommateur.

## **Article 14 : Droit de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) produit(s) ne lui convenant pas. Ce délai court à compter de la remise effective de sa commande.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander le remboursement des sommes versées.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Etat d'Esprit Stratis fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Le consommateur sera alors remboursé par virement ou par chèque bancaire envoyé à son adresse de facturation.

## **Article 15 : Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Etat d'Esprit Stratis pour obtenir une solution amiable. En cas de désaccord persistant, tout recours judiciaire devra être effectué au lieu du domicile social de la société Etat d'Esprit Stratis

## **Article 16 : Informatique et Libertés**

Les informations qui sont demandées au consommateur et sont nécessaires au traitement de sa commande ne sont pas conservées et/ou diffusées.